

MANUALE D'USO

IT



EN 15194
Approved

BH - **E**^{ASY}motion



INTRODUZIONE.....	91
INFORMAZIONI GENERALI SULLA BH EMOTION.....	92
LA PEDALATA ASSISTITA.....	93
Come funziona.....	93
Pedalata non assistita.....	93
Come iniziare la pedalata.....	94
COMANDO DI CONTROLLO.....	95
Informazioni generali sul Comando di Controllo.....	95
Funzionamento del comando di controllo.....	95
1. <i>Accensione e spegnimento del sistema di pedalata assistita.....</i>	95
2. <i>Selezione della funzione interattiva del sistema.....</i>	96
3. <i>Funzionamento dell' opzione della modalità pedalata assistita.....</i>	96
4. <i>Funzionamento dell' opzione di luminosità dello schermo del comando di controllo.....</i>	97
5. <i>Funzionamento dell' opzione di informazione dello schermo.....</i>	97
6. <i>Indicatore del livello della batteria.....</i>	98
7. <i>Indicatore di rigenerazione del sistema (solo per le versioni URBAN LUX KE701 e KE711).....</i>	98
8. <i>Scelta della misura delle ruote.....</i>	99
9. <i>Funzione di accelerazione fino a 6 km/h.....</i>	99
10. <i>Indicatore d' errore di sistema.....</i>	99
BATTERIA.....	100
Tecnologia.....	100
Autonomia.....	101
Livello di carica della batteria.....	101
Verifica del livello di carica della batteria.....	103
Istruzioni di sicurezza.....	103
1. <i>Batteria.....</i>	103
2. <i>Caricabatteria.....</i>	103
MOTORE.....	104
RIPARAZIONI DI BASE.....	105
Luce posteriore.....	105
Sostituzione della ruota anteriore / Scollegamento del cavo del motore.....	105
PROGRAMMA DI GARANZIA.....	106
Garanzia.....	106
Eccezioni.....	106
Responsabilità.....	106
CARATTERISTICHE TECNICHE.....	107
DOMANDE E RISPOSTE.....	108
SCHEMA DESCRITTIVO DEGLI ERRORI DI FUNZIONAMENTO.....	110

INTRODUZIONE

Ci congratuliamo con lei per avere scelto questa BH EMOTION.

Questo manuale è stato pensato e realizzato per aiutarla nel mantenimento e nel funzionamento della sua bicicletta a pedalata assistita BH EMOTION. Con il fine di comprendere ed utilizzare al meglio le caratteristiche della sua nuova BH EMOTION, le consigliamo di leggere attentamente questo manuale prima di usare la bicicletta per la prima volta.

Qui potrà trovare le informazioni complete e dettagliate riguardo ai componenti elettrici della sua bicicletta. Per informazioni che riguardano la parte meccanica convenzionale, rimandiamo al manuale d'uso complementare, qui allegato.

Se dopo avere consultato il suddetto manuale restasse ancora qualche dubbio, le consigliamo di rivolgersi al suo rivenditore BH.

Le auguriamo di divertirsi con la sua nuova

BH-^{ASY}emotion

INFORMAZIONI GENERALI SULLA BH EMOTION

Disegno della
struttura robusta ed
elegante



Comando di Controllo
EMOTION
Potenza regolabile

Batteria Ion Lito sistema
FDS E-MOTION

Portapacchi resistente in
alluminio

Parafango

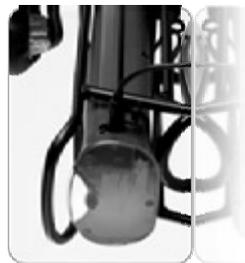
Cavalletto avvitato al
disco

Luce dei LED

Forcella di sospensione
SUNTOUR

Motore del sistema
FDS E-MOTION

Sensore della chiave del
sistema FDS E-MOTION

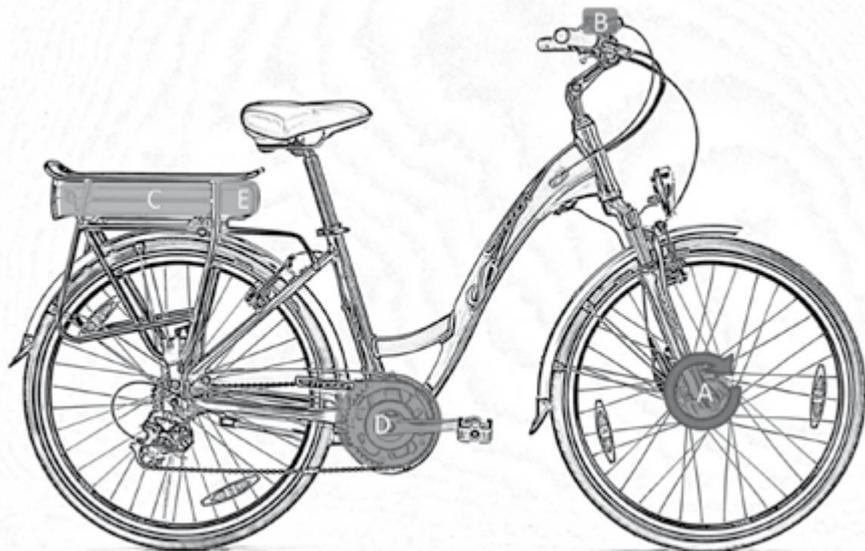


LA PEDALATA ASSISTITA

Come funziona

Il sistema di pedalata assistita di BH EMOTION è composto dai seguenti elementi:

- A. Un motore, che fornisce l' impulso alla bicicletta.
- B. Un comando di controllo, che permette, tra le altre cose, di selezionare i differenti livelli d'assistenza.
- C. Una batteria, che alimenta il motore per il suo funzionamento.
- D. Un sensore di potenza, che misura la forza esercitata dal ciclista sul pedale.
- E. Un' unità di controllo, che svolge la funzione di cervello del sistema, ricevendo ed inviando informazioni al resto degli elementi.



L'utente accende il sistema per mezzo dei comandi di controllo. In questo modo, l'unità di controllo attiva tutti gli elementi del sistema. A partire da questo momento, la forza che il ciclista esercita sul pedale viene registrata dal sensore di potenza che invia un segnale all'unità di controllo. L'unità di controllo elabora il suddetto segnale ed attiva il motore che è alimentato dalla batteria. Questo processo avviene immediatamente in modo che il motore risponda all'istante alla forza applicata sui pedali.

Con il sistema connesso, il motore resta inattivo se non viene applicata nessuna forza sui pedali.

Pedalata non assistita

La BH EMOTION può essere utilizzata come una bicicletta tradizionale, poiché è equipaggiata con un motore elettrico *Brushless* a magneti permanenti, non necessita di contatti elettrici

striscianti (spazzole). Inoltre, il sensore di potenza è di tipo sensibile ai campi magnetici e quindi senza attriti meccanici. Ne consegue che la pedalata non assistita dal motore è priva di resistenze aggiuntive.

Al momento di creare la BH EMOTION è stato tenuto in conto l'uso della bicicletta nella funzione di pedalata non assistita; per questa ragione vengono utilizzati materiali e componenti leggeri di prima qualità. È una delle biciclette più leggere sul mercato considerando che il peso totale della bicicletta è compreso tra i 14,2 kg ed i 24,4 kg includendo il motore e la batteria Ion-Litio. L'assenza di frizione ed il peso ridotto conferiscono alla pedalata la piacevole sensazione di scivolare sull'asfalto.

Come iniziare la pedalata

Il ciclista dovrà regolare il sellino e tenere saldamente il manubrio prima di mettere i piedi sui pedali.

Con la bicicletta in modalità assistita (Modalità *Sport*), si dovrà prestare particolare attenzione a non dare troppa forza d'impulso, in quanto il motore reagirà con la massima spinta, di conseguenza, con il rischio della perdita di controllo.

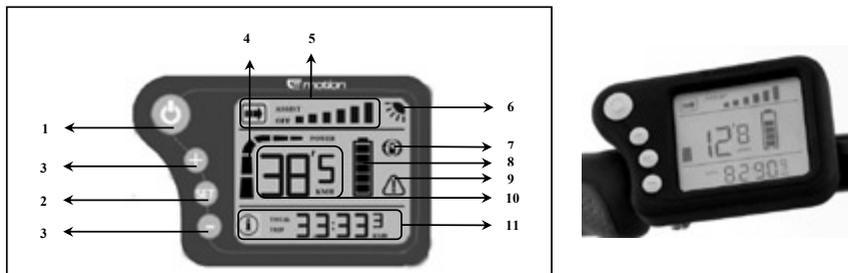
Al fine di agevolare l'accelerazione, appena si inizia a pedalare, il motore fornisce una spinta aggiuntiva iniziale. In questo modo, lo sforzo necessario a mettere in movimento la bicicletta è minimo e, il movimento stesso, inizia in modo più rapido e sicuro.

 ***Cominciare a pedalare usando poca forza (pignoni superiori) e con la bicicletta posta in modalità d'assistenza bassa (modalità ECO). Oltre a conferire un maggior controllo del mezzo ed una maggiore sicurezza, sarà necessario, così, uno sforzo minore e di conseguenza permetterà una maggiore autonomia. Si avverte che la partenza in modalità di assistenza alta (dal livello 3 fino a SPORT) può comportare rischi per la sicurezza dell'utente.***

COMANDO DI CONTROLLO

Informazioni generali sul Comando di Controllo

Il comando di controllo del sistema di pedalata assistita è situato nella parte sinistra del manubrio e svolge le seguenti funzioni:



1. Bottone on / off del sistema di pedalata assistita (POWER).
2. Bottone per la selezione della funzione (SET) che permette di scegliere tra le diverse funzioni di ASSISTENZA, LUCE e INFORMAZIONI.
3. Bottoni per aumentare e diminuire il grado di assistenza del motore o il livello di luminosità dello schermo del comando di controllo.
4. Indicatore di consumo istantaneo della batteria.
5. Indicatore di livello di assistenza alla pedalata.
6. Indicatore di luminosità dello schermo del comando di controllo e accensione del faro anteriore (varia a seconda della versione scelta).
7. Indicatore di rigenerazione della batteria (Disponibile solo per le versioni URBAN LUX KE701 e KE711).
8. Indicatore del livello di carica della batteria.
9. Indicatore di errore nel sistema.
10. Indicatore di velocità istantanea della bicicletta.
11. Indicatore di informazione della bicicletta.

Funzionamento del comando di controllo

1. Accensione e spegnimento del sistema di pedalata assistita

Premendo il bottone POWER, si attiva o disattiva il sistema di pedalata assistita. Nel momento in cui il sistema si connette, tutte le icone del comando di controllo si accendono per un secondo. A partire da questo momento, il sistema di pedalata assistita viene attivato.

Premendo una seconda volta il bottone POWER, il sistema di pedalata assistita viene disattivato; la bicicletta può essere usata normalmente senza nessun tipo di assistenza.

⚠ Evitare di premere il bottone POWER mentre si sta esercitando forza sui pedali. Dopo aver acceso il sistema, aspettare due secondi prima di iniziare a pedalare. Questo è il tempo che richiede il sistema di assistenza per avviare il sensore di potenza.

2. Selezione della funzione interattiva del sistema

Il sistema dispone di 3 funzioni interattive ed una icona che le rappresenta quando sono attivate:

1. Selezione della modalità della funzione di pedalata assistita, rappresentata con l' icona



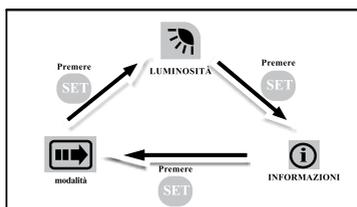
2. Selezione della luminosità del comando di controllo, rappresentata con l' icona



3. Selezione della modalità di informazione sullo schermo, rappresentata con l' icona



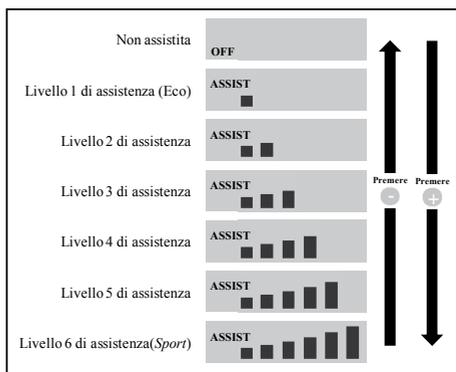
Per muoversi tra le distinte funzioni interattive si deve premere il pulsante SET, come riportato nel seguente schema:



3. Funzionamento dell' opzione della modalità pedalata assistita

La modalità pedalata assistita dispone di 7 livelli (inclusa la modalità non assistita). Per muoversi sui distinti livelli l' utente dovrà assicurarsi che il sistema sia posizionato sulla modalità di pedalata assistita e che questa sia attivata .

Quando si accende il sistema, la funzione di pedalata assistita si trova attivata. Il livello di assistenza sarà quello rimasto attivo l' ultima volta che è stato spento il sistema.

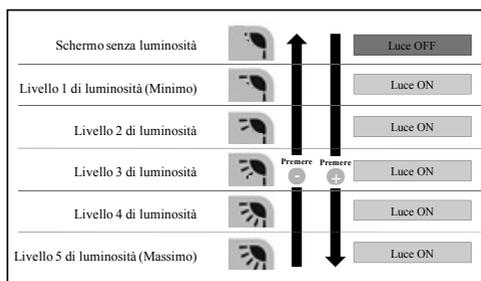


Nella modalità *Eco* l'energia fornita dalla batteria è minima. Questa funzione permette una maggior autonomia con un minor grado di assistenza. Nella modalità *Sport* la pedalata assistita è al massimo livello, con un rapporto di 1:2 (in cui 1 è la forza del ciclista e 2 la forza del motore) e, di conseguenza, il raggio di azione sarà notevolmente più basso.

Durante un tragitto, un'adeguata selezione del livello della modalità di assistenza, in base al terreno su cui ci si trova o alle condizioni di pedalata, fornirà una relazione ottimale tra l'economia della batteria e la comodità nella pedalata.

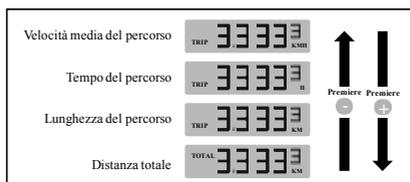
4. Funzionamento dell'opzione di luminosità dello schermo del comando di controllo

La funzione di luminosità dello schermo del comando di controllo ha 6 livelli differenti. Per scorrere sui livelli di luminosità l'utente dovrà assicurarsi che la funzione di selezione della luminosità del comando sia attivata . Nelle versioni della bicicletta in cui la luce anteriore è alimentata dalla batteria, la funzione di luminosità permette di controllare l'accensione e lo spegnimento della luce anteriore.



5. Funzionamento dell'opzione di informazione dello schermo

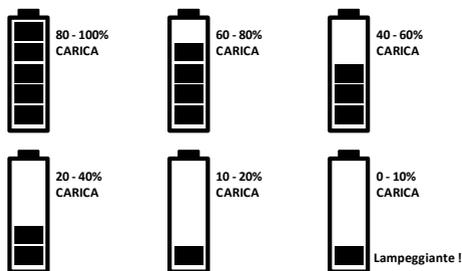
La funzione dell'operazione di informazione sullo schermo permette di visualizzare differenti situazioni. Per muoversi attraverso le sue funzioni l'utente dovrà assicurarsi che sia attivata la funzione di selezione di informazione sullo schermo .



Al momento di iniziare un nuovo percorso, nel caso in cui lo si voglia cronometrare, si dovrà azzerare l'informazione, che appare sullo schermo, tenendo premuto il pulsante (-) per 3 secondi, assicurandosi che sia attivata la funzione di selezione di informazione sullo schermo .

6. Indicatore del livello della batteria

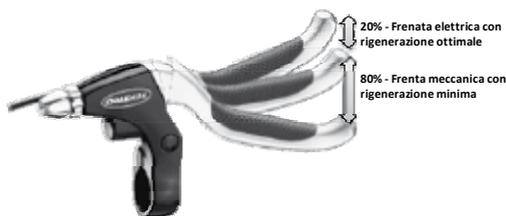
L'indicatore del livello della batteria presenta le seguenti fasi:



7. Indicatore di rigenerazione del sistema (solo per le versioni URBAN LUX KE701 e KE711)

Nelle versioni URBAN LUX KE701 e KE711, il sistema elettrico presenta la funzione di rigenerazione che permette di trarre il massimo profitto con il recupero dall'energia di frenata, semplicemente ricaricando la batteria.

Per ottimizzare la rigenerazione si dovrà agire sulla leva del freno, spingendola verso il basso di circa un 20% rispetto al suo movimento totale, come dimostra lo schema sottostante. Nel momento in cui il sistema inizia a rigenerare la batteria, si accenderà l'icona  sullo schermo del comando di controllo. Mano a mano che la forza della pressione aumenta, anche il freno meccanico aumenterà la forza, a discapito del freno elettrico.



Il livello di recupero di energia nelle frenate dipende dall'uso della bicicletta. Si può constatare che, in media, la rigenerazione ottimizza l'energia della batteria fra il 20 ed il 35% circa.

 **Il freno elettrico non è in nessun caso un sostituto del freno meccanico. Il freno meccanico permette all'utente di fermare la bicicletta in modo istantaneo, con una distanza di frenata molto corta (per esempio 1 metro di frenata a 25km/h) mentre il freno elettrico permette di frenare ad una distanza molto più lunga (per esempio, 10 metri di frenata a 25km/h).**

8. Scelta della misura delle ruote

L'utente potrà cambiare la grandezza delle ruote in ogni momento, tenendo premuto il bottone SET per 10 secondi. In questo modo, sullo schermo del comando, verranno visualizzate le dimensioni delle ruote in millimetri e l'equivalente in pollici (26, 27 o 28). Le dimensioni delle ruote possono essere cambiate premendo i bottoni (+) e (-).

Il metodo di misurazione del perimetro delle ruote si realizza nel seguente modo:



D (mm)

$$\text{Perimetro della ruota (mm)} = \text{Diametro della ruota (D in mm)} \times 3,14$$

9. Funzione di accelerazione fino a 6 km/h

Il sistema BH EMOTION dispone della funzione di accelerazione integrata nel comando di controllo. Secondo la normativa EN 15194, essa è limitata a una velocità massima di 6 km/h. Per attivare l'accelerazione del sistema, l'utente dovrà mantenere premuto il bottone (+) per almeno 3 secondi e fornire un leggero movimento iniziale alla bicicletta. Per bloccare la funzione di accelerazione basterà smettere di spingere il bottone (+).

10. Indicatore d'errore di sistema

Il sistema BH EMOTION analizza in modo continuo lo stato del sistema stesso. Si tratta di un sistema intelligente che controlla costantemente la situazione dei vari elementi che lo compongono.

L'indicatore di errore del comando di controllo  si attiva quando viene rilevata una disfunzione nel sistema. Quando ciò accade, assicurarsi che la batteria sia carica, spegnere il motore ed accenderlo nuovamente premendo il pulsante POWER facendo attenzione a non esercitare forza sui pedali. Se il problema persiste, sconnettere il motore e rivolgersi al vostro rivenditore BH.

Nello schema a pagina 110 vengono descritti i possibili errori di funzionamento.

BATTERIA

Tecnologia

La batteria installata sulla BH EMOTION è del tipo Ion-Litio e presenta la tecnologia più avanzata per quanto riguarda i termini di densità energetica (energia immagazzinata per chilogrammo di peso e per cm³ di volume).

La gamma attuale delle BH EMOTION è fornita di due varianti di batteria che lavorano entrambe ad una tensione di 36 V:

- ✓ Capacità 8 Ah e peso di 2,8 kg. Può arrivare a fornire 288 Wh di energia quando è completamente carica (solo per le versioni XPRESS KE301, KE311 e URBAN KE401, KE411)
- ✓ Capacità 8 Ah, con funzione di rigenerazione e peso di 2,8 kg. Può arrivare a fornire 288 Wh di energia quando è completamente carica (solo per le versioni URBAN LUX KE701 e KE711)

⚠ Usare esclusivamente il modello di batteria fornito dal fabbricante con la BH EMOTION. La batteria non rigenerativa delle versioni XPRESS KE301, KE311 e URBAN KE401, KE411 non può essere sostituita dalla batteria rigenerativa delle versioni URBAN LUX KE701 e KE711 o viceversa.

Le batterie potranno essere intercambiate solo quando dispongano dello stesso sistema che può essere identificato leggendo le etichette presenti:

Batteria non rigenerativa



Batteria rigenerativa



Una caratteristica aggiuntiva delle batterie a Ion-Litio di BH EMOTION è quella di mancanza dello “effetto memoria” e perciò non sono soggette a danni qualora non si scarichino completamente. Le batterie della BH EMOTION possono essere scaricate completamente

(100%) circa 500 volte, con un deterioramento massimo della batteria del 20%. Nel caso in cui la batteria venga scaricata parzialmente, verrà considerata solo la parte scarica. Per esempio se carichiamo la batteria ogni volta che il livello di questa scende al di sotto del 25%, potremo caricare la batteria al 100% della sua capacità iniziale fino a 2000 volte.

In conclusione, la durata assicurata delle batterie, con un degrado massimo della stessa del 20%, arriva a 20.000km.

Autonomia

La distanza massima che si può percorrere con una batteria completamente carica dipende dalla modalità di assistenza selezionata e dal rapporto di trasmissione usato. Un rapporto di trasmissione maggiore ovvero poca forza nella pedalata (pignone piccolo) richiede alla batteria maggior energia, rispetto ad una trasmissione minore (pignone grande).

Altri fattori che influiscono sulla durata della batteria sono:

1. la pendenza del percorso
2. la temperatura ambientale
3. l' attrito del freno
4. la pressione degli pneumatici e la resistenza dei giri degli stessi
5. la direzione del vento
6. lo stile del conduttore, frenate e accelerate continue
7. il peso del ciclista.

In condizioni normali (terreno pianeggiante, assenza di vento) l' autonomia approssimativa che si può arrivare ad ottenere, in caso di carica totale della batteria, varia secondo quanto riportato nello schema sottostante:

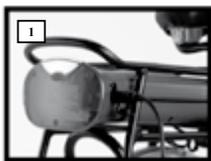
	Autonomia
36V – 8 Ah	50 – 75 km
36V - 8 Ah rigenerativa	60 – 90 km

Livello di carica della batteria

Grazie alla avanzata tecnologia della batteria Ion-Litio, non è necessario scaricare completamente la batteria prima di connetterla nuovamente al caricabatteria. Nello stesso modo, non è necessario realizzare la carica al 100% per poter utilizzare nuovamente la bicicletta. Nonostante ciò, bisogna tenere in conto che, al fine di ottenere un raggio di azione massimo, si consiglia di caricare completamente la batteria.

Per caricare la batteria si dovranno seguire le seguenti indicazioni:

1. L'utente potrà caricare la batteria estraendola dalla bicicletta o, in modo diretto, senza la necessità di estrarla. In quest'ultimo caso, bisognerà realizzare la carica con il sistema di pedalata assistita spento.



2. L'utente dovrà aprire la serratura incorporata alla batteria con l'apposita chiave fornita.



3. L'utente dovrà far scivolare con attenzione la batteria verso l'esterno del supporto.

4. L'utente deve spegnere il caricabatterie prima di collegamento alla batteria

5. L'utente dovrà connettere il caricabatteria con la presa della batteria e con una presa a muro comune di 220V.



6. L'utente deve attivare il caricabatterie.

In questo momento nel caricabatteria si accenderanno un LED rosso (che indica che il caricabatteria è connesso alla rete elettrica), e un LED giallo (che indica che la batteria non è completamente carica).

7. Una volta che il LED giallo diventa verde la batteria sarà carica al 100%.

Nel caso in cui la batteria sia completamente scarica, la durata della ricarica richiederà un tempo massimo di 6 ore. La carica della batteria potrà essere interrotta in qualsiasi momento senza creare alcun problema di deterioramento alla stessa.

⚠ La carica della batteria deve essere realizzata in un ambiente secco ed a una temperatura compresa tra i 5 ed i 40°C. Ad una temperatura inferiore ai 5°C, il tempo di carica aumenterà e, ad una temperatura superiore ai 40°C, la batteria potrebbe subire danni. Evitare di prolungare la carica della batteria oltre le 48 ore per non ridurre la durata di vita della batteria stessa.

⚠ Per caricare la batteria utilizzare unicamente il caricabatteria fornito. Non deporre nessun oggetto sul caricabatteria

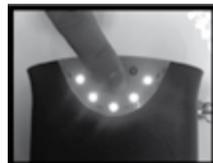
⚠ Si raccomanda di caricare la batteria BH EMOTION al 70-80% prima di un lungo periodo d'uso o prima di riporla.

⚠ Se la batteria è completamente scarica, ricaricare per 3 giorni.

Verifica del livello di carica della batteria

La batteria presenta, insieme alla luce posteriore, una scala luminosa di 5 led blu che indicano lo stato di carica della stessa. Spingendo brevemente il pulsante superiore, i led illuminati daranno un' indicazione precisa del livello di carica attuale. Questa informazione è complementare alla lettura ottenuta nel comando di controllo.

1. 5 LED blu accesi Carica all' 90-100% della capacità totale
2. 4 LED blu accesi Carica all' 70-90% della capacità totale
3. 3 LED blu accesi Carica all' 50-70% della capacità totale
4. 2 LED blu accesi Carica all' 30-50% della capacità totale
5. 1 LED blu accesi Carica all' 10-30% della capacità totale
6. 0 LED blu accesi Carica all' 0-10% della capacità totale



Istruzioni di sicurezza

Per favore, leggere e seguire attentamente le seguenti istruzioni per evitare incidenti e danni al prodotto o ad altri oggetti.

1. Batteria

- ✓ Non gettare la batteria nel fuoco.
- ✓ Non usare la batteria per caricare altri dispositivi.
- ✓ Usare il caricabatteria che le è stato fornito solo per caricare la batteria della sua bicicletta.
- ✓ Non smontare né modificare la batteria.
- ✓ Non connettere i poli positivi e negativi utilizzando oggetti metallici.
- ✓ Mantenere la batteria lontano dall' acqua. Se dovesse cadere una gran quantità d' acqua sulla batteria, potrebbe verificarsi un cortocircuito ed un surriscaldamento della batteria.
- ✓ Non immergere la batteria in liquidi.
- ✓ Mantenere fuori dalla portata di bambini ed animali.

2. Caricabatteria

- ✓ Non smontare né modificare il caricabatteria.
- ✓ Non usare il caricabatteria per caricare batterie differenti da quella fornite.
- ✓ Non sottoporre il caricabatteria a forti colpi (es. cadute).
- ✓ Non immergere il caricabatteria in liquidi.
- ✓ Non coprire il caricabatteria con oggetti.
- ✓ Mantenere fuori dalla portata di bambini ed animali
- ✓ Per scollegare il cavo elettrico del caricabatteria non tirare dal cavo, ma tirare dalla presa. Tirare il cavo del caricabatteria sempre con delicatezza.
- ✓ Non utilizzare prese, connettori o altri sistemi elettrici di alimentazione con un voltaggio diverso dai valori standard (110~240 volt di AC).
- ✓ Non usare il caricabatteria nel caso in cui vi siano dei componenti danneggiati (es. involucro del caricabatteria, cavo elettrico o chiavetta). Se il cavo è danneggiato, dovrà essere sostituito dal fabbricante o dal suo rivenditore.

MOTORE

Il motore risponde fedelmente alle più severe esigenze di qualità; ciò è stato riscontrato in anni di affidabilità. Si tratta di un motore a corrente continua incorporato nella ruota anteriore, capace di sviluppare una potenza di 250 W e con un'efficacia energetica testata superiore all'80%. È un'unità molto compatta con un peso di soli 2,5kg. Lavora senza frizione grazie alla tecnologia *Brushless* (senza spazzole).

Come qualsiasi altra parte della bicicletta, la vita del motore dipende dal suo uso. In condizioni standard, la durata del motore può variare tra i 10 ed i 20 anni, o fino ai 100.000 km.

Il motore emetterà un certo livello di rumore durante l'uso; questo è normale e dipende dallo sforzo a cui è sottoposto il motore.

Attenzione:



Usa in condizioni di pioggia: sia il motore che i connettori elettrici sono adeguatamente protetti per l'uso in condizioni di pioggia. Nonostante ciò, l'unità del motore non è preparata per il lavaggio a pressione né per l'immersione in liquidi.

RIPARAZIONI DI BASE

Luce posteriore

Per questioni di sicurezza stradale, l'energia della luce posteriore è indipendente dal sistema di pedalata assistita. La luce posteriore funziona con pile AA da 1,5V.

La luce posteriore si accende (1) e si spegne (2) premendo il pulsante sul faretto, come indicato nelle immagini sottostanti:



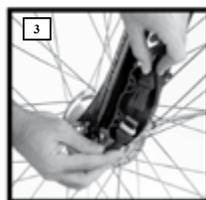
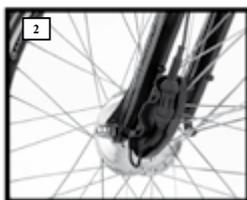
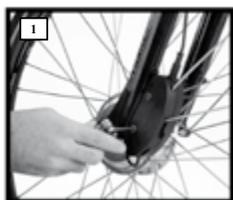
Per sostituire le pile di alimentazione della luce posteriore, l'utente dovrà lavorare solo dopo aver estratto la batteria dalla struttura. Come prima cosa bisognerà svitare le tre viti che sostengono la luce posteriore (1). In questo modo si potrà separare la luce dalla batteria e cambiare le pile scariche con delle nuove (2).



Sostituzione della ruota anteriore / Scollegamento del cavo del motore

Il motore è posizionato sull'asse della ruota anteriore. Nel caso in cui si voglia estrarre la ruota anteriore, bisognerà prima assicurarsi di aver scollegato il cavo del motore. A questo fine, il sistema di pedalata assistita dovrà essere spento.

L'utente dovrà svitare le viti che uniscono la parte esterna del motore con la forcella (1). A questo punto, sarà possibile aprire la parte superiore dell'involucro (2) per scollegare la connessione tra il motore ed il sistema di pedalata assistita (3).



PROGRAMMA DI GARANZIA

Garanzia

- ✓ In condizioni d'uso, conservazione e mantenimento normali, BH offre 2 anni di garanzia per i difetti di fabbricazione o dei materiali della bicicletta e dei suoi componenti elettrici.
- ✓ La durata della garanzia per le batterie è di 2 anni a partire dalla data di consegna.
- ✓ Questa garanzia è applicabile unicamente al proprietario titolare; in nessun caso o modo i diritti conferiti dal Programma di Garanzia possono essere trasferiti.
- ✓ Consultare le Condizioni Generali di Garanzia nella scheda di garanzia della sua BH EMOTICON fornita separatamente.

Eccezioni

- ✓ La garanzia non è applicabile a parti soggette a consumo come: rivestimenti, catene, freni, cavi, dischi, sterzo, pedali, perni, pignoni, a meno che non presentino difetti nei materiali o di montaggio.
- ✓ La garanzia sarà annullata nei seguenti casi:
 1. La bicicletta è stata danneggiata in seguito al suo uso in gare, salti, discese, prove o come conseguenza d'essere stata esposta o usata in condizioni o climi estremi.
 2. La bicicletta è stata coinvolta in un incidente.
 3. La bicicletta è stata utilizzata in modo inappropriato o in altri modi che non siano quelli previsti per l'uso tenendo conto del tipo di bicicletta.
 4. La bicicletta non è stata riparata seguendo le istruzioni del manuale di mantenimento.
 5. La bicicletta è stata riparata, o il suo mantenimento è stato realizzato, da un rivenditore non autorizzato da BH.
 6. La bicicletta è stata montata con pezzi non originali.
 7. Il proprietario titolare ha trasferito la bicicletta a una terza persona.

Responsabilità

- ✓ BH non assume la responsabilità per danni a componenti della bicicletta o alla bicicletta stessa, avvenuti a causa di una inadeguata regolazione dei componenti mobili della suddetta e/o a causa di un mantenimento inadeguato (inclusa la sostituzione ritardata dei componenti soggetti a deterioramento).
- ✓ Nel caso in cui BH accetti un reclamo, questo non implica in nessun caso l'ammissione di responsabilità per gli eventuali danni subiti. Nel caso di disputa riguardo ai danni subiti da cose o persone, BH esclude qualsiasi responsabilità in quanto non è legalmente obbligata al risarcimento dei suddetti.



Qualsiasi lavoro non autorizzato sui componenti del sistema elettrico potrebbe essere pericoloso ed, inoltre, provocherà l'annullamento della garanzia.

CARATTERISTICHE TECNICHE

Motore	BH EMOTION a corrente continua, senza contatti elettrici striscianti
Potenza	250W
Tensione del sistema	36 V
Batteria	BH EMOTION Ion-Litio
Capacità della batteria	36V e 8 A / 36V e 8 A rigenerativa (secondo il modello)
Pesi	Bicicletta (batteria inclusa): 23 kg Batteria: 2,8 kg Motore: 2,5 kg
Velocità massima assistita	25 km/h

DOMANDE E RISPOSTE

Domanda: A che velocità massima posso correre con questa bicicletta?

Risposta: Dipende dal ciclista. Non esiste un limite massimo. In ogni caso, a velocità superiori ai 25km/h, la pedalata assistita esercitata dal motore dovrà essere disattivata. Questo limite alla pedalata assistita è una norma legale, secondo la normativa europea EN 15194.

Domanda: Le biciclette BH EMOTION possono risultare molto pesanti?

Risposta: No. In realtà, considerando che il peso della bicicletta BH EMOTION è compreso tra i 16,75 kg ed i 24,40 kg, a seconda del modello, essa è considerata la bicicletta elettrica più leggera sul mercato. Gli strumenti per la pedalata assistita di una BH EMOTION consistono in un peso aggiuntivo di 5,3 kg, proveniente dalla batteria (2,8 kg) e dal motore (2,5 kg), rispetto ad una bicicletta standard con le stesse caratteristiche.

Domanda: Devo osservare qualche ulteriore precauzione per poter guidare una BH EMOTION rispetto ad una bicicletta tradizionale?

Risposta: No, anche se si raccomanda di prestare attenzione durante l'accensione della BH EMOTION, a causa dell'impulso aggiuntivo del motore. A questo riguardo, è consigliato iniziare il movimento in modalità *Eco*, con una spinta minore (pignoni superiori).

Domanda: Devo fermarmi ogni volta che desidero attivare la pedalata assistita?

Risposta: No. La pedalata assistita può essere attivata mentre si sta guidando la bicicletta anche se non è raccomandabile a causa della distrazione che potrebbe provocare. L'unica condizione necessaria ad attivare la pedalata assistita in modo corretto consiste nel sollevare i piedi dai pedali un paio di secondi dopo aver premuto il pulsante POWER, in modo da permettere l'attivazione di tutti gli elementi del sistema elettrico.

Domanda: Posso restare in piedi, fermo, sulla bicicletta quando aspetto ad un semaforo?

Risposta: Sì. Il motore resterà inattivo sempre che non venga esercitata alcuna pressione sui pedali. Mano a mano che si esercita forza sui pedali, si potrà notare una maggior spinta della bicicletta in avanti. Questo è conseguenza della lettura continua che realizza il sensore di potenza sulla forza esercitata sul pedale.

Domanda: Con che frequenza devo portare la bicicletta a realizzare una revisione da un rivenditore HB?

Risposta: Nessun componente elettrico del sistema di pedalata assistita della BH EMOTION richiede una manutenzione periodica. Il resto dei componenti richiedono le stesse attenzioni che i componenti di una bicicletta standard, dipendendo dalla frequenza d'uso della bicicletta.

Domanda: Cosa succede se buco una ruota? Posso riparare lo pneumatico da solo?

Risposta: Nonostante il motore sia incorporato nell'asse anteriore, risulta molto facile riparare gli pneumatici da soli. Come è spiegato nel manuale d'uso, bisogna solo scollegare il cavo di uscita del motore.

Domanda: Devo caricare la batteria quando non la sto usando?

Risposta: Non è necessario. La batteria deve essere messa da parte in un luogo secco o lasciata attaccata alla bicicletta BH EMOTION.

Domanda: Che devo fare quando non ho intenzione di usare la bicicletta per un lungo periodo?

Risposta: Si raccomanda di caricare la batteria al 70-80% prima di metterla da parte per un lungo periodo. Nello stesso modo, si raccomanda di controllare il livello di carica della batteria ogni tre mesi e mantenerla a un livello superiore al 20%.

Domanda: Perché quando c'è una gelata o fa molto freddo l'autonomia si riduce?

Risposta: Perché sotto i -5°C il rendimento della batteria peggiora. Questo fattore non comporta nessun problema né danneggia la batteria, solo non permette di scaricare completamente la batteria stessa riducendo l'autonomia della bicicletta.

Domanda: Posso comprare una batteria aggiuntiva?

Risposta: Sì, le batterie aggiuntive sono disponibili nei rivenditori BH. Nel caso in cui sia necessaria un'autonomia maggiore e non si abbia la possibilità di ricaricare la batteria tra i due viaggi, si raccomanda di comprare una seconda batteria adatta alle caratteristiche della bicicletta BH EMOTION che ha comprato.

Domanda: Posso usare la batteria della bicicletta elettrica di mia moglie?

Risposta: Sì, sempre che la batteria della bicicletta BH EMOTION sia compatibile con il modello precedentemente acquistato. Nel caso in cui la batteria provenga da un'altra bicicletta elettrica non compatibile, non bisognerà in nessun caso usarla sulla BH EMOTION perché danneggerebbe il sistema d'assistenza irrimediabilmente e comporterebbe l'annullamento della garanzia.

Domanda: Posso fare copie delle chiavi della serratura della batteria?

Risposta: Sì, si tratta di una chiave piatta standard.

Domanda: Devo usare il casco?

Risposta: L'uso del casco, per andare in bicicletta, dipende dalla legislazione di ogni paese. In ogni modo, per ragioni di sicurezza, si raccomanda l'uso del casco.

Domanda: Devo possedere un'assicurazione per responsabilità civile verso terzi?

Risposta: No, l'assicurazione non è obbligatoria.

Domanda: Esiste un'età minima per l'uso di una BH EMOTION?

Risposta: No, qualsiasi persona può condurre una BH EMOTION.

SCHEMA DESCRITTIVO DEGLI ERRORI DI FUNZIONAMENTO

DESCRIZIONE DELL' ERRORE	ERRORE	OSSERVAZIONI
Sovraccarico del sistema	02	Il sistema ha rilevato un sovraccarico all' interno del meccanismo di controllo. Se dopo aver riavviato il sistema, il suddetto problema dovesse persistere, significa che il meccanismo di controllo è danneggiato. Contattare un rivenditore BH.
Errore nel motore	03	Il sistema ha rilevato un possibile errore nella connessione del motore. Se dopo aver riavviato il sistema, il suddetto problema dovesse persistere, significa che il motore è danneggiato.
Batteria scarica	04	La batteria è scarica. L' utente dovrà caricare la batteria. Nel caso in cui il problema persista, contattare un rivenditore BH.
Errori nei segnali di frenata	05	Il sistema ha rilevato una disfunzione nel segnale elettrico del freno. Se dopo aver riavviato il sistema, il suddetto problema dovesse persistere, significa che il freno è danneggiato. Contattare un rivenditore BH.
Errore nel sensore di potenza	06	Il sistema ha rilevato una disfunzione nel sensore di potenza. Se dopo aver riavviato il sistema, il suddetto problema dovesse persistere, significa che il sensore è danneggiato.
Errore nell' accelerazione	07	Il sistema ha rilevato una disfunzione nella funzione d' accelerazione del sistema. Se dopo aver riavviato il sistema, il suddetto problema dovesse persistere, significa che il software dell' acceleratore è danneggiato.
Errore nel controllo	08	Il sistema ha rilevato una disfunzione proveniente dal meccanismo di controllo. Se dopo aver riavviato il sistema, il suddetto problema dovesse persistere, significa che il meccanismo di controllo è danneggiato.
Sovraccarico del sistema	09	Il sistema ha rilevato un sovraccarico nel sistema. Se dopo aver riavviato il sistema, il suddetto problema dovesse persistere, significa che la batteria è danneggiata.
Errore nel comando di controllo	10, 15	Il sistema ha rilevato una disfunzione nel comando di controllo. Se dopo aver riavviato il sistema, il suddetto problema dovesse persistere, significa che il comando di controllo è danneggiato. Contattare un rivenditore BH.

